

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ws handels & werbe GmbH und dem Projekt HandyDoc

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Waren und Dienstleistungen über und auf www.handydoc.cc oder via app.handydoc.cc (nachfolgend handydoc genannt).

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Vertragspartner des Kunden ist die

ws handels & werbe GmbH, Brateläckstrasse 14/76, 9020 Klagenfurt

Geschäftsführer: Sarman Sandro Registergericht: LG Klagenfurt FN 405506h

Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum der Internetpräsenz der handydoc.cc Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer +43 660 9500500.

3. Zustandekommen des Vertrages

(1) Durch die Bestellung (Auftragserteilung) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages befindlichen Dienstleistungen ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die hier genannten AGB an.

(2) Der Eingang der Bestellung wird durch eine E-Mail bestätigt. Diese Mail dient jedoch lediglich der Information des Kunden über den Eingang der Bestellung und ist noch keine Annahme des Angebotes des Kunden. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt erst durch die Erfüllung der Dienstleistung.

(3) Kann die Reparatur aus Gründen, die vorher nicht ersichtlich waren, nicht im vereinbarten Kostenrahmen durchgeführt werden, so ist Rücksprache mit dem Kunden zu halten und so das Einverständnis zur weiteren Reparatur einzuholen.

4. Versandkosten

Der Hin und Rückversand ist für Sie innerhalb von Österreich ab einem Auftragswert von 90,00 Euro versandkostenfrei.

5. Bezahlung / Rückgabe

Der Verrechnete Kaufpreis ist in Bar und sofort fällig! In ausnahmefällen kann von uns auch die Zahlung auf Rechnung gewährt werden, auch hier gilt als Zahlungsziel ausnahmslos, sofort nach Erhalt.

Die Rückgabe oder der Austausch erfolgt im ermessen der jeweiligen Kaufsituation unter Berücksichtigung des Kundenwohls, jedoch ist eine Rückgabe von Bargeld

ausgeschlossen. Bei zurückgebrachten Geräten, welche zuvor als Neuware verkauft wurden ist eine Benutzungspauschale in Höhe von 50€ zu verrechnen! Gutscheine und Gutschriften werden nicht in bar abgelöst.

6. Pauschaler Aufwendungsersatz

6.1 Wird nach Eingang des durch den Kunden versandten Gerätes durch uns festgestellt, dass am Gerät ein irreparabler Schaden vorliegt, wird für den mit der Feststellung verbundenen Aufwand eine Kostenpauschale in Höhe von 30 € durch uns erhoben. Dasselbe gilt, wenn durch uns festgestellt wurde, dass eine vorhergehende Selbstreparatur des Kunden stattgefunden hat. Lehnt der Kunde nach Schadensfeststellung eine von uns angebotene Reparatur ab, verpflichtet er sich gleichwohl zur Zahlung des mit der Schadensfeststellung entstandenen Aufwandes in Höhe von 30 €. Die Zahlung ist mit der Ablehnung fällig.

6.2 Wird durch uns ein irreparabler Wasserschaden an dem durch den Kunden eingesandten Gerät festgestellt, wird für den mit der Feststellung des Schadens verbundenen erhöhten Aufwand eine Kostenpauschale in Höhe von maximal 90 € erhoben.

7. Keine Haftung für einen Garantieverlust

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass für von ihm eingesandte Geräte eine Garantie des Herstellers bestehen kann. Durch eine von uns durchgeführte Reparatur oder aber einen Reparaturversuch am eingesandten Gerät kann nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers ein Verlust der Garantie eintreten. Hierfür wird die Haftung durch uns ausgeschlossen.

8. Keine Haftung für Datenverlust

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass durch die Feststellung der Schadensursache oder durch eine durch uns durchgeführte Reparatur des eingesandten Gerätes auf dem Gerät gespeicherte Daten verloren gehen können. Hierfür wird eine Haftung durch uns ausgeschlossen. Für die von uns empfohlene vorherige Datensicherung zeichnet der Kunde allein verantwortlich.

9. Keine Haftung für Folgeschäden eines Wasserschadens

Durch einen Wasserschaden am Gerät können Folgeschäden eintreten, für die wir keine Haftung übernehmen.

10. Verlust der Wasser und Staubdichtheit

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die von Herstellern zugesicherte Wasser und Staubdichtheit von eingesandten Geräten durch die Feststellung der Schadensursache oder aber einer Reparatur verloren gehen kann. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Ebenso gilt, sollten die zur Reparatur eingebrachten Geräte nicht innerhalb von 6 Monaten abgeholt werden, gehen diese in unsere Eigentum über!

12. Transportschäden

Sollten durch handydoc gelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden behaftet sein, so bitten wir den Kunden um umgehende Reklamation beim Zusteller und Mitteilung an handydoc. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte **keinerlei Konsequenzen**. Der Kunde hilft handydoc aber eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

13. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine, dem handydoc im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Sinne dieser Bestimmung ermittelte Daten ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet werden. Der handydoc gibt Kunden-Daten nicht an Dritte weiter.

14. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

15. Gerichtsstand

15.1 Gerichtsstand ist, soweit das Gesetz nichts anders vorsieht, der Geschäftssitz.

15.2 Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

16. Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des handydoc's an. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

17. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss und die Korrespondenz zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

18. Hinweis gemäß Batteriegesetz

Die gesetzlich vorgeschriebenen Hinweise zum Batteriegesetz können Sie auf der Internetpräsenz **handydoc.cc einsehen**.

19. Sonstiges

Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des UNKaufrechts.